



**Гибкая черепица торговой марки RUFLEX  
производства ЗАО «РБП»**

# **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

№

Гарантия производителя распространяется  
на изделия торговой марки RUFLEX только при соблюдении  
условий настоящей Гарантии

Единая справочная служба  
(495) 234-41-41

**[WWW.RUFLEX.RU](http://WWW.RUFLEX.RU)**

## 1. ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

ООО «Диана-Логистик» - генеральный дистрибьютор торговой марки RUFLEX в РФ - гарантирует Покупателю, далее именуемому «Владелец», что гибкая черепица производства заводов ЗАО «РБП» под торговой маркой RUFLEX, именуемая в дальнейшем «Гибкая черепица»:

- 1.1 Произведена с учетом требований международного стандарта менеджмента качества ISO 9001 и европейской нормы по производству гибкой черепицы EN 544.
- 1.2 Является теплостойкой, устойчивой к перепадам температур и соответствует заявленным техническим характеристикам, что подтверждается Сертификатом Соответствия.
- 1.3 Соответствует нормам пожарной безопасности, что подтверждается Декларацией о соответствии.
- 1.4 Остается соответствующей требованиям ТУ на водонепроницаемость, при соблюдении условий раздела 2, в течение не менее 35 лет.
- 1.5 Сохраняет цвет, но с допустимым естественным изменением оттенка, не менее 15 лет.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 2.1. Кровельная конструкция должна быть выполнена с соблюдением официальных строительных норм и правил по устройству кровли, действующих на территории, где монтируется материал.
- 2.2. Монтаж материала и сопутствующих комплектующих материалов должен быть выполнен в соответствии с действующей на момент монтажа «Инструкцией по монтажу гибкой черепицы RUFLEX производства ЗАО «РБП»», которая размещена на обратной стороне бумажного вложения в упаковку гибкой черепицы.
- 2.3. В качестве комплектующих материалов должны быть использованы ендовый и подкладочный ковер производства ЗАО «РБП».
- 2.4. Покупатель обязан хранить до истечения срока Гарантии все официальные документы, подтверждающие факт покупки, упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала (штрих-код) и настоящий гарантийный сертификат.
- 2.5. В случае если повреждения продукции RUFLEX, являющиеся предметом настоящей Гарантии, возникшие в результате нарушения производственного процесса, будут выявлены по истечении первых пятнадцати лет и до конца гарантийного срока, Производитель снижает сумму к выплате по Гарантии с учетом коэффициента понижения по следующей формуле:

*Сумма к выплате = Количество поврежденной продукции X Цена покупки X X (35- количество полных лет после покупки) / 35*

## 3. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙНОГО СЕРТИФИКАТА НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- 3.1. Повреждений, полученных в результате стихийных бедствий, погодных аномалий.
- 3.2. Неправильной транспортировки, хранения или использования материала.
- 3.3. Непрофессионального монтажа или несоблюдения строительных норм и правил, а также «Инструкции по монтажу гибкой черепицы RUFLEX производства ЗАО «РБП».
- 3.4. Повреждений нанесенных кровельному покрытию в результате непрофессионального обслуживания или ремонта кровли.
- 3.5. Разности оттенков материала одного типа и цвета.
- 3.6. Естественного изменения оттенка цвета посыпки материала в процессе эксплуатации.
- 3.7. Не допускается использование заведомо дефектной черепицы при монтаже. При обнаружении таковой в процессе монтажа дефектная черепица подлежат замене у фирмы-продавца в порядке рекламации.

## 4. ПОРЯДОК ВЫЯВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ПОВРЕЖДЕНИЙ

- 4.1. Получатель Гарантии должен письменно сообщить фирме-продавцу о повреждениях и приложить фотографии повреждений в течение 2-х недель с момента обнаружения. При получении рекламации уполномоченный представитель производителя лично проверяет достоверность повреждений в течение 2-х недель. Гарантия предполагает, что повреждения не начали исправлять без проверки представителя.
- 4.2. Гарантия распространяется только на изделия, на которые поступила рекламация во время действия Гарантии. На обмененные кровельные плитки Гарантия действует в течение того срока, который остался от первоначальной Гарантии. Дефектный материал заменяется на соответствующее количество нового материала. Если дефект не является производственным, то обмен материала не производится.
- 4.3. Возмещение Гарантии включает в себя расходы на доставку, демонтаж старого и монтаж нового материала при условии, если материал уже смонтирован на кровельную конструкцию.

Генеральный директор  
ООО «Диана-Логистик»  
Струин Р.Ю.



\_\_\_\_\_  
(подпись покупателя)